

بسم الله الرحمن الرحيم

راهنمای واحد های ارائه خدمت به سالمندان
شهرستان خانمیرزا

۱۴۰۴

گردآوری اطلاعات : مریم محمودی کارشناس سلامت سالمندان

○ ارائه خدمات دانشگاههای علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی به سالمندان

❖ مراکز خدمات جامع سلامت

❖ خدمات پزشکی

❖ خدمات کارشناس سلامت روان

❖ خدمات کارشناس تغذیه

❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان

❖ خدمات واحد آزمایشگاه

❖ پایگاههای سلامت

❖ خانه های بهداشت

○ ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان

- ❖ مراکز توانبخشی و مراقبتی شبانه روزی
- ❖ مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان
- ❖ ارائه خدمات توان بخشی در منزل
- ❖ ارائه خدمات مراقبتی در منزل
- ❖ خانه های حمایتی سالمندان
- ❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی
- ❖ مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
- ❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳
- ❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰
- ❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی
- ❖ پایگاه های خدمات اجتماعی
- ❖ مراکز مثبت زندگی

○ ارائه خدمات سازمان فرهنگی، اجتماعی و ورزشی شهرداری به سالمندان

- ❖ خانه سلامت و کانون های سالمندان
- ❖ سرای محله و خانه های فرهنگ
- ❖ فرهنگسرا
- ❖ مراکز توانمند سازی سالمندان فرهنگ

○ ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان

- ❖ خدمات کلینیک های طب سالمندی
- ❖ مراکز خدمات پرستاری در منزل
- ❖ بنیاد فرزندگان
- ❖ مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، بینایی سنجی، شنوایی سنجی و ارتوپدی فنی)
- ❖ مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی)
- ❖ مراکز توانبخشی (کاردرمانی)
- ❖ مراکز توانبخشی (گفتاردرمانی)
- ❖ مراکز توانبخشی (بینایی سنجی)
- ❖ مراکز توانبخشی (شنوایی سنجی)
- ❖ مراکز توانبخشی (ارتوپدی فنی)
- ❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)
- ❖ کانون بازنشستگان

مقدمه

در فرهنگ ایرانی اسلامی، وجود سالمندان و احسان به آنان، مایه نزول خیرات و برکات و رخ دادن اثرات مثبت و سازنده در زندگی قلمداد شده است. رسول خدا (ص) فرموده اند: "وجود پیران سالخورده بین شما باعث افزایش رحمت و لطف پروردگار و گسترش نعمت الهی بر شماست". پیران را بزرگ و محترم دارید؛ زیرا احترام به آن ها به منزله احترام به مقام الهی است. لذا مفهوم "سالمندی" در فرهنگ دینی ما معادل رعایت عزت و احترام می باشد. مقام معظم رهبری نیز در بند ۷ سیاستهای کلی جمعیت در رابطه با فرهنگ سازی، بر احترام و تکریم سالمندان و ایجاد شرایط لازم برای تأمین سلامت و نگهداری آنان در خانواده و پیش بینی ساز و کار لازم برای بهره مندی از تجارب و توانمندی های سالمندان در عرصه های مناسب، تاکید نموده اند.

در دوران سالمندی، سیستم ها و ارگان های مختلف بدن، دچار تغییرات متعدد مرتبط با سن می گردند. دستیابی به سالمندی سالم و موفق نیازمند تقویت سلامت جسمانی، روانی، اجتماعی و پیشگیری از بروز بیماری ها و درمان به هنگام آنها می باشد. وزارت بهداشت مراکزی را برای ارائه خدمات پیشگیری، بهداشتی و درمانی که بیشترین دسترسی به محل زندگی افراد جامعه را در شهرها و روستاها داشته باشد، در نظر گرفته است. همچنین سازمانها و نهادهای دیگر نظیر سازمان بهزیستی، سازمان شهرداری، کلینیک های طب سالمندی، بنیاد فرزندان، کمیته امداد امام خمینی(ره)، کانون بازنشستگان و ... خدماتی از جمله خدمات مراقبتی، نگهداری، حمایتی، توانبخشی، آموزشی، فرهنگی، ادبی، اجتماعی، ورزشی، تفریحی و ... را جهت استفاده سالمندان ارائه می نمایند. این راهنما به سالمندان عزیز کمک می کند تا بتوانند اینگونه خدمات را در نزدیکترین مسافت به مکان زندگی شان شناسایی و دریافت دارند.

▪ ارائه خدمات دانشگاه/دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی به سالمندان (شهرستان

خانمیرزا)

مراکز خدمات جامع سلامت : این مراکز در مناطق شهری و روستایی راه اندازی شده است و خدمات پیشگیرانه بهداشتی و درمانی که توسط بهورزها، مراقبین سلامت و ماماها، پزشکان عمومی، مشاوران سلامت روان، کارشناس تغذیه و رژیم درمانی، دندانپزشکان و کارشناسان بهداشت محیط و حرفه ای و کارشناسان علوم آزمایشگاهی ارائه می شود. خدمات تعریف شده مشخص برای افراد هر گروه سنی منطبق بر نیازها و اولویت های سلامت ارائه می گردد.

در این مکان ها سالمندان خدماتی نظیر واکسیناسیون، خدمات پیشگیری از بیماری های مزمن، مشکلات شایع دوران سالمندی، ارزیابی فشار خون، قند خون، چربی های خون، ارزیابی از نظر وضعیت تعادل و احتمال زمین خوردن، وضعیت تغذیه ای، تشخیص زودرس سرطان های شایع (سرطان روده بزرگ و پستان) و همچنین ارزیابی وضعیت سلامت روان و افسردگی را دریافت می کنند. در مکان های ذکر شده به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، سالمندان مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند.

همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

شرح فعالیت مرکز خدمات جامع سلامت شامل موارد ذیل می باشد:

❖ خدمات پزشک

پزشک، سالمندانی را که از طرف مراقب سلامت و بهورز معرفی می شوند، معاینه و درمان می کند؛ همچنین در صورت لزوم سالمند را به پزشک متخصص

ارجاع می دهد. اقدامات مورد نیاز در شرایط اضطراری (احیاء، بخیه، سونداز ادراری و معدی و ...) به عهده ی پزشک مرکز می باشد.

❖ خدمات کارشناس سلامت روان

کارشناس سلامت روان به پذیرش مراجعین در زمینه سلامت روان می پردازد و در ارتباط با مشکلات مرتبط به سالمندان محترم مشاوره می دهد. آموزش مهارت های زندگی نیز از وظایف کارشناس سلامت روان است.

❖ خدمات کارشناس تغذیه

کارشناس تغذیه به پیگیری درمان و اصلاح تغذیه سالمندانی که دارای فشار خون بالا، دیابت، پوکی استخوان، اختلالات چربی خون، چاقی، لاغری یا سوء تغذیه می باشند، می پردازد.

❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان

دندانپزشک در این واحد به ارائه خدمات مربوط به سلامت دهان و دندان (کشیدن، پر کردن، جرم گیری و ...) اشتغال دارد و در صورت نیاز، سالمندان را برای مراجعه به سطوح تخصصی، راهنمایی می نماید. همچنین آموزش بهداشت دهان و دندان به کارکنان بهداشتی، مدیران، معلمان و مربیان بهداشتی در این واحد صورت می گیرد.

❖ خدمات واحد آزمایشگاه

در تعدادی از مراکز خدمات جامع سلامت، برخی از آزمایش های مورد نیاز مراجعین انجام می پذیرد.

❖ مراکز خدمات جامع سلامت شهری / روستایی / شهری روستایی دانشگاه / دانشکده (شهرستان خانمیرزا) (ساعت کاری: ۰۶:۰۰ - ۱۳:۰۰)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۰۸۷۹۶۰۰۸۷-۰۲۱)
۱.	مرکز جامع سلامت آلونی	شبیم میرزایی ۱ تا ۱۵ ام سینا رضایی ۱۶ تا ۳۰ ام	شهر آلونی - بزرگ راه خلیج فارس	038-34462193
۲.	مرکز جامع سلامت تنگ کلوره	زهرا یادگاری	روستای تنگ کلوره	038-34446852
۳.	مرکز جامع سلامت بردبر	امیر حسین نوح پیشه	روستای بردبر	09132884427
۴.	مرکز جامع سلامت جوانمردی	سیده فاطمه میر جلالی	روستای جوانمردی	038-34472370
۵.	مرکز جامع سلامت سونک	ویدا ویسی	روستای سونک	038-34491300
۶.	مرکز جامع سلامت ارمند	سعید رضایی	روستای ارمند	038-34490330
۷.	مرکز جامع سلامت مرادان	محمد حقانی	روستای مرادان	038-34465700
۸.	مرکز جامع سلامت باغبهزاد	افسانه رحیمی	روستای باغبهزاد	038-34471200

❖ پایگاه های سلامت

پایگاه های سلامت واحدهای بهداشتی هستند که اغلب در محدوده شهرها واقع شده اند. خدمات سلامت در این پایگاه ها، توسط مراقبین سلامت ارائه می گردد. در واقع، این خدمات نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. خدماتی که در مراکز ارائه می گردد در پایگاهها نیز برای سالمندان ارائه می شود. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط مراقب سلامت، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان(سلامت روان و تغذیه) به مراکز خدمات جامع سلامت معرفی می گردد.

سالمندان مراجعه کننده به پایگاهها نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی ...) در این مکان ها برگزار می گردد.

مراکز خدمات جامع سلامت دارای پایگاه ضمیمه در داخل مرکز می باشند و همچنین پایگاههای غیر ضمیمه نیز در خارج از این مراکز، فعال می باشند.

پایگاههای سلامت شهری / روستایی دانشگاه / دانشکده..... (شهرستان خانمیرزا) (ساعت کاری: ۰۶:۰۰ - ۱۳:۰۰)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۰۲۱-۸۷۹۶۰۰۸۷)
۱.	پایگاه ضمیمه شهر آلونی	آذر کریمی	شهر آلونی - بزرگ راه خلیج فارس	038-34462193
۲.	پایگاه غیر ضمیمه شهر آلونی	گلزاده رضایی	شهر آلونی - بزرگ راه خلیج فارس	038-34462193

❖ خانه های بهداشت

خانه های بهداشت برای مردم روستا راه اندازی شده و معمولا ۲ بهورز (زن و مرد) در هر خانه بهداشت کار می کنند و مراقبت های اولیه بهداشتی درمانی مورد نیاز این جمعیت را ارائه می دهند. خدمات ارائه شده توسط بهورز در این مراکز نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط بهورز، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان و تغذیه) ارجاع می گردد. سالمندان مراجعه کننده به خانه های بهداشت نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

خانه های بهداشت دانشگاه / دانشکده..... (شهرستان.....) (ساعت کاری: -)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۰۲۱-۸۷۹۶۰۰۸۷)
۱.	خانه بهداشت سرتنگ	ذلیخا موسوی	روستای سرتنگ	038-34462775
۲.	خانه بهداشت کرتگل	ذلیخا موسوی	روستای کرتگل	038-34462778
۳.	خانه بهداشت ده صحرا	بتول سلیمانی	روستای ده صحرا	038-34476559
۴.	خانه بهداشت برجویی	سمیه عباسی	روستای برجویی	038-34460505
۵.	خانه بهداشت کلامویی	فرح علیبازی	روستای کلامویی	038-34460655
۶.	خانه بهداشت جوانمردی	پروانه شاهمرادی	روستای جوانمردی	038-34473070

۰۳۸-۳۴۴۶۵۶۸۰	روستای دهنو بردبر	ماهتاب حاجی پور	خانه بهداشت دهنو بردبر	۱۷.
038 -34664807	روستای تنگ کلوره	سوسن محمدی مقدم	خانه بهداشت تنگکلوره	۱۸.
038 -34667521	روستای بردبر	سمانه صادقی ده چناری	خانه بهداشت بردبر	۱۹.
038 -34445234	روستای امام آباد	فاطمه امیری	خانه بهداشت امام آباد	۲۰.
038 -34664829	روستای چاهگاه	سجاد موسوی	خانه بهداشت چاهگاه	۲۱.
038 -34662532	روستای زرین درخت	سیمین دخت محبی	خانه بهداشت زرین درخت	۲۲.
038 -34662193	روستای صالحات	فاطمه محبی	خانه بهداشت صالحات	۲۳.
038 -34473470	روستای حسن هندو	مجتبی احمدی	خانه بهداشت حسن هندو	۷.
038 -34473644	روستای بابا منصور	صدیقه آقایی	خانه بهداشت بابا منصور	۸.
038 -34473070	روستای سلح چین	نسا مرادی	خانه بهداشت سلح چین	۹.
038 -34475491	روستای قلعه افغان	فاطمه منصوری	خانه بهداشت قلعه افغان	۱۰.
038 -34475492	روستای ده ترکان	الیه سواری	خانه بهداشت ده ترکان	۱۱.
038 -34471541	روستای باغبهزاد	گل بس حسن پور	خانه بهداشت باغبهزاد	۱۲.
038 -34461398	روستای ده رشید	سمیرا رشیدی	خانه بهداشت ده رشید	۱۳.
038 -34461399	روستای شهرویه	فرزانه صادقی	خانه بهداشت شهرویه	۱۴.
038 -34465411	روستای دومکان	مهری براتی	خانه بهداشت دومکان	۱۵.
038 -34465411	روستای مرادان	معصومه رضائی فر	خانه بهداشت مرادان	۱۶.

09132877527	روستای دشتیه	مهر داد یوسفی	خانه بهداشت دشتیه	۲۴.
09132848645	روستای فارسان	سمن گل محمودی	خانه بهداشت فارسان	۲۵.
038-34457850	روستای آبچنار	خاتون موسوی	خانه بهداشت آبچنار	۲۶.
038-34490681	روستای ارمند سفلی	زهره شمسی	خانه بهداشت ارمند سفلی	۲۷.
03834490682	روستای ارمند علیا	پرینا عسگری	خانه بهداشت ارمند علیا	۲۸.
038-34494242	روستای بوگرد	مینا فداکار	خانه بهداشت بوگرد	۲۹.
09103931564	روستای سرتنگ مسن	آسیه بنی مسنی	خانه بهداشت سرتنگ مسن	۳۰.
038-34491254	روستای مسن	حلیمه بنی مسنی	خانه بهداشت مسن	۳۱.
038-34491146	روستای سونک	زهره مالکی	خانه بهداشت سونک	۳۲.
-	روستای تنگکلوره	زینب شهبازی	خانه بهداشت رحیم آباد	۳۳.
09132805077	روستای سیله	مریم خالدی	خانه بهداشت سیله	۳۴.

▪ ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان (شهرستان خانمیرزا)

سازمان بهزیستی خدمات حمایتی، رفاهی و توانبخشی خود را با توجه به نیاز سالمندان در مراکز زیر ارائه می دهد:

❖ خدمات مراکز توانبخشی و مراقبتی شبانه روزی سالمندان

سالمندان واجد شرایط در این مراکز به صورت شبانه روزی مراقبت و نگهداری و توانبخشی می شوند و خدمات ذیل را دریافت می کنند:

- ویزیت دوره ای پزشک عمومی حداقل یک بار در ماه
- خدمات مراقبتی مهارتی و پرستاری ۲۴ ساعته و انجام هرگونه تزریقات، سرم درمانی و...
- کنترل علائم حیاتی حداقل یک بار در روز
- ارجاع به موقع به مراکز بیمارستانی در مواقع ضروری با هماهنگی خانواده سالمند
- بهداشت و نظافت شخصی به صورت روزانه و استحمام حداقل دو بار در هفته
- شستشوی البسه ، ملحفه و ... حداقل دو بار در هفته
- اقدامات توانبخشی شامل مجموعه خدمات فیزیوتراپی، کاردرمانی، آموزش های پیشگیری از عوارض دوران سالمندی، بازآموزی مهارت های خود یاری و مهارت های ارتباطی، مهارت استفاده از وسایل کمک توانبخشی، پرهیز از رفتارهای پرخطر، تغذیه سالم نظیر آن می باشد. این اقدامات، در جهت ارتقاء کیفیت زندگی سالمند به صورت فردی یا تیمی توسط افراد مجرب و آموزش دیده انجام می شود.
- اقدامات فوق برنامه که شامل فعالیت های ورزشی، تفریحی، فرهنگی و برگزاری برنامه های مرتبط با مناسبت ها و ایام خاص می باشد.

مراکز توانبخشی و مراقبتی شبانه روزی سالمندان (شهرستان.....) (ساعت کاری: -)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۰۲۱-۸۷۹۶۰۰۸۷)

❖ مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان

در مراکز آموزشی و توانبخشی روزانه سالمندان فرد به مرکز مراجعه و از بسته تخصصی استفاده نموده و خانواده وی نیز از آموزش های لازم برخوردار می شوند. در این مراکز غالباً تجهیزات کامل توانبخشی موجود می باشد. سالمندان در این مراکز به صورت روزانه مراجعه می کنند و خدمات زیر را دریافت می نمایند:

خدمات پزشکی، فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، هنر درمانی، مشاوره به سالمند و خانواده آنها، آموزش شیوه زندگی سالم، آموزش مهارت های زندگی، آموزش حرفه های مناسب مانند نجاری، خیاطی، صنایع دستی، بافندگی، قرآن، سوادآموزی، موسیقی- نقاشی- خطاطی، آموزش بهداشت و مراقبت فردی، برگزاری اردوهای یک روزه و چند روزه تفریحی، سیاحتی، زیارتی و علمی، برگزاری برنامه های متناسب با مناسبت ها و ایام خاص، کتاب خوانی، شعر خوانی، حافظ خوانی، قصه گویی، اجرای تئاتر و موسیقی، سرگرمی های متناسب با سن (شطرنج - جدول و...)، نمایش فیلم و اجرای برنامه های تفریحی ورزشی .

مهم: نام مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان در جدول زیر آورده شود.

میانگین ساعت کاری مراکز روزانه توانبخشی سالمندان ۸ صبح تا ۱۴ عصر می باشد.

مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان: (شهرستان.....) (ساعت کاری: -)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۰۲۱-۸۷۹۶۰۰۸۷)

--	--	--	--	--

❖ ارائه خدمات تخصصی توانبخشی در منزل

سازمان بهزیستی برای سالمندانی که توانایی بهره مندی از خدمات مراکز روزانه را ندارند، در صورت درخواست سالمند، با اعزام اعضای تیم توانبخشی، خدمات توانبخشی و مراقبتی را به صورت گروهی یا انفرادی در محل اقامت سالمند (خارج از مرکز توانبخشی) ارائه می نماید.

اعضای تیم توانبخشی شامل: پزشک، فیزیوتراپیست، کارشناس کاردرمانی، روانشناس، مددکار اجتماعی و پرستار می باشد.

مراکز ارائه خدمات تخصصی توانبخشی در منزل (شهرستان.....) (ساعت کاری: -)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۰۲۱-۸۷۹۶۰۰۸۷)

❖ ارائه خدمات مراقبتی در منزل

سازمان بهزیستی با اعزام مراقبینی که زیر نظر کارشناسان تخصصی آموزش دیده اند، در منزل به سالمندان و خانواده های آنان خدمات زیر را ارائه می دهند:

- خدمات توانبخشی و مراقبتی
- آموزش سالمندان و افزایش توانمندی خانواده های آنان در ارتباط با مسائل بهداشتی و استفاده از وسایل کمک توانبخشی (وسایل کمکی راه رفتن مانند عصا و واکر، وسایل کمکی برای انجام کارهای روزمره زندگی، نظیر غذا خوردن، استحمام و نظایر آن)
- مناسب سازی منزل و وسایل روزمره زندگی متناسب با وضعیت سالمند برای افزایش فعالیت در منزل
- ارتقاء مهارت ها و کسب استقلال فردی سالمند

مراکز خدمات مراقبتی در منزل- (شهرستان.....) (ساعت کاری: -)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۸۷۹۶۰۰۸۷-۰۲۱)

❖ خانه های حمایتی سالمندان

بهریستی خانه هایی با شرایطی مشابه محیط خانواده برای اقامت سالمندان در نظر گرفته است. این خانه ها به شکل منازل مسکونی است و هیچ تابلویی ندارد. خانه های حمایتی، امکاناتی مانند اتاق محل سکونت، وعده های غذائی، نظافت و رسیدگی منزل را برای سالمندان فراهم می سازد و سالمندان یک زندگی عادی را می گذرانند. در هر کدام از این خانه ها هشت تا ده فرد سالمند زندگی می کنند. معمولاً سالمندانی که در این مراکز حضور دارند، ۶۵ سال به بالا بوده و استقلال نسبی دارند. سالمندان در اینگونه خانه ها علاوه بر برخورداری از اقدامات نگهداری، از خدمات مراکز روزانه توانبخشی، خدمات درمانی و توانبخشی، ارتباطات طبیعی با خانواده و اجتماع، برنامه های ورزشی، انجام کارهای هنری، آشپزی، برپایی مراسم مذهبی و سایر خدمات سطح جامعه برخوردار می شوند. در این خانه ها به صورت منظم، ویزیت برای سالمندان توسط پزشک و مدد کار اجتماعی صورت می گیرد. در واقع تفاوت خانه های حمایتی با مراکز نگهداری شبانه روزی در این است که سالمندان در این خانه ها در تمامی بخش های زندگی، مشارکت دارند.

خانه های حمایتی سالمندان - (شهرستان.....) (ساعت کاری: -)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۸۷۹۶۰۰۸۷-۰۲۱)

❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی

برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی، شامل فعالیت های زیر می باشد:

- مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
- خط تلفن اورژانس اجتماعی (۱۲۳)
- خط تلفن مشاوره تلفنی (۱۴۸۰)
- خدمات سیار اورژانس اجتماعی
- پایگاه خدمات اجتماعی

مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)

سالمندان محترم در صورت بروز مشکل می توانند با معرفی خود و یا معرفی از طریق مراجع قضایی، انتظامی و ... به این مرکز مراجعه نمایند و از خدمات به صورت رایگان و شبانه روزی بهره مند گردند.

در این مراکز پس از پذیرش، ارزیابی های تخصصی و اجتماعی، روانشناختی، بهداشتی و درمانی، حقوقی توسط تیم تخصصی که متشکل از مسئول مرکز، مددکار اجتماعی، روانشناس، روانپزشک و مشاور حقوقی است، صورت می گیرد. سپس با توجه به ارزیابی های صورت گرفته و متناسب با نوع مشکل / نیاز مراجع، نسبت به ارائه خدمات تخصصی به افراد اقدام می گردد.

زنان و دختران در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی می توانند به مدت ۳ روز و حداکثر ۲۰ روز از خدمات نگهداری موقت استفاده نمایند. که این مدت با تایید تیم تخصصی مرکز برای یک دوره دیگر قابل تمدید می باشد.

❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۲۳ می توانند با کارشناسان متخصص ارتباط تلفنی داشته باشند و مسایل و مشکلات را بیان نموده و خدمات تخصصی دریافت نمایند.

کارشناسان این خط متشکل از مدد کاران اجتماعی و روانشناسان آموزش دیده می باشند که به صورت شبانه روزی نسبت به آرایه خدمات تخصصی به گروههای هدف (افراد در معرض آسیب یا آسیب دیده اجتماعی) اقدام می نمایند و در صورت نیاز آنان را جهت مداخلات اجتماعی، روانی و حقوقی به مراکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی و در صورت نیاز به مداخلات در محل (منزل، مدرسه، بیمارستان و ...) به واحدهای خدمات اجتماعی سیار ارجاع می دهند.

از جمله خدمات دیگر که توسط کارشناسان خط ۱۲۳ آرایه می شود، ارجاع تماس گیرندگان به مراکز تابعه سازمان (توانبخشی، پیشگیری و اجتماعی) می باشد.

❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۴۸۰ می توانند از خدمات روانشناختی در زمینه های مشاوره خانواده، سالمند آزاری، اختلالات بالینی و اعتیاد، توسط روانشناسان و مشاوران دوره دیده بهره مند گردند.

❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی

با توجه به نیاز افراد در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی، خدمات سیار اورژانس اجتماعی به صورت شبانه روزی و رایگان فعالیت می نماید.

کارشناسان خدمات سیار اورژانس اجتماعی از طریق گشت زنی و جستجو در محدوده استقرار خودرو به شناسایی و جذب و هدایت افراد پرداخته و نسبت به ارائه خدمات تخصصی در محل به آنان اقدام می نماید. همچنین کارشناسان این خودروها در صورت تماس از طریق خط ۱۲۳ و اعلام موارد اورژانسی نسبت به مراجعه به محل تعیین شده جهت پذیرش و ارائه خدمات لازم به افراد مشمول اقدام می نمایند. در صورت نیاز به سایر خدمات به مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی، ارجاع داده می شوند.

دریافت کنندگان خدمات فوریت های اجتماعی خشونت دیدگان خانگی از قبیل کودک آزار دیده، همسر آزار دیده، سالمند آزار دیده، معلول آزار دیده، افرادی که قصد خودکشی دارند یا اقدام به خودکشی کرده اند و خانواده آنان، دختران و پسران فراری از منزل، زنان و دختران در معرض آسیب اجتماعی، زوجین متقاضی طلاق و افراد در

معرض طلاق، کودکان خیابانی و مبتلایان به اختلال هویت جنسی در معرض آسیب می باشند.

❖ پایگاه های خدمات اجتماعی (سکونت گاه های غیر رسمی)

پایگاه های خدمات اجتماعی برای کاهش آسیب به ساکنین سکونت گاه های غیر رسمی در این مناطق شروع به فعالیت نموده است . در این پایگاه ها افراد آسیب دیده یا در معرض آسیب، توسط اورژانس اجتماعی شناسایی و خدمات تخصصی توسط مددکاران اجتماعی و روانشناسان، در محل ارائه می شود و در صورت نیاز به خدمات سایر مراکز سازمان بهزیستی به واحدهای ذیربط، ارجاع داده می شوند.

پایگاه های خدمات اجتماعی (سکونت گاه های غیر رسمی) (شهرستان.....) (ساعت کاری: -)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۰۲۱-۸۷۹۶۰۰۸۷)

❖ مراکز مثبت زندگی

وظایف این مراکز، تشخیص و تعیین اولویت های نیاز مراجعین در حوزه های اجتماعی و توانبخشی و اقتصادی، آموزش مهارت های زندگی، پیشگیری از آسیب های اجتماعی و معلولیت ها، بررسی مشکلات بینایی، شنوایی و پیگیری آنها می باشد.

مراکز مثبت زندگی (شهرستان.....) (ساعت کاری: -)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۰۲۱-۸۷۹۶۰۰۸۷)

▪ ارائه خدمات سازمان فرهنگی، اجتماعی و ورزشی شهرداری به سالمندان

❖ خانه سلامت و کانون های سالمندان

خانه های سلامت، مراکزی هستند که هدف از استقرار آنها در محله های مختلف، ارتقاء سطح سلامت جسمی، روانی و اجتماعی ساکنان از جمله سالمندان آن محله تا زمانی که هر محله از شهر به یک " محله سالم " تبدیل شود، می باشد. یکی از ساختار های خوب ویژه سالمندان تشکیل کانون های جهان دیدگان در خانه های سلامت است. در کانون جهان دیدگان، معمولاً افرادی که بالای ۶۰ سال دارند عضو می شوند. از اهداف دیگر این کانون، تلاش و فعالیت جهت همفکری در برنامه های فرهنگی و اجتماعی است. غنی سازی اوقات فراغت سالمندان از طریق اجرای برنامه های مختلف فرهنگی، هنری، ورزشی، رقابت های با نشاط، تورهای (گردشگری، تفریحی، مذهبی، آموزشی، زیارتی) از دیگر اهداف این کانون است.

خانه سلامت و کانون های سالمندان (شهرستان.....) (ساعت کاری: -)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۰۲۱-۸۷۹۶۰۰۸۷)

❖ سرای محله و خانه های فرهنگ

خدماتی که در این مراکز ارائه می شوند عبارتند از:

برگزاری کلاس های آموزشی، فرهنگی، مذهبی، تفریحی، مهارتی و...

با اهداف ذیل :

-ترویج رفتارهای صحیح شهروندی به منظور ارتقاء فرهنگ عمومی

-افزایش شادابی و نشاط اجتماعی از طریق مشارکت شهروندان در جشن ها

-تقویت هویت ملی و مذهبی در قالب برگزاری مراسم ، مناسبت ها و جشنواره ها

-تحکیم بنیاد خانواده با تکیه بر آموزه های دینی و ملی

-توانمند سازی شهروندان با رویکرد کاهش آسیب های اجتماعی

-توسعه و ارتقاء سطح سلامت فردی و اجتماعی

-کمک به رونق گردشگری و معرفی جاذبه های شهر

سرای محله و خانه های فرهنگ -(شهرستان.....) (ساعت کاری: -)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۰۲۱-۸۷۹۶۰۰۸۷)

❖ فرهنگ سرا

در فرهنگ سرا ها معمولاً شرایطی برای آموزش امور گوناگون فرهنگی، ادبی و اجتماعی همچنین آموزش پیشه ها و هنرهای گوناگون مانند نگارگری، کوزه‌گری، دوزندگی و ... فراهم گردیده است. برخی از فرهنگ سراها کتابخانه و انتشارات ویژه خود را نیز دارا هستند.

فرهنگ سرا - (شهرستان.....) (ساعت کاری: -)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۸۷۹۶۰۰۸۷-۰۲۱)

❖ مراکز توانمند سازی سالمندان فراهنگ

مرکز فراهنگ مرکزی ویژه سالمندان شهر تهران است که با مشارکت گروه های متخصص در حوزه های توانبخشی فیزیکی، روانی، اجتماعی، مراقبت روزانه و سلامت به ارائه خدمات تخصصی به سالمندان شهر تهران با هدف باز فعال سازی آنها در عرصه های مختلف اجتماعی می پردازد. فعالیت اصلی در مرکز توانمند سازی سالمندان در راستای رفع چالش ها و مشکلات زندگی سالمندی در دنیای مدرن امروزی و فراهم نمودن فرصتی برای سالمندان به منظور خارج شدن از خانه و دریافت هر دو تحریک ذهنی و اجتماعی و همچنین مراقبت مورد نیاز است. از جمله برنامه های مراکز فراهنگ عبارتست از: برنامه های متنوع غربالگری، آموزش مهارت های ورزش سالمندی، برگزاری دوره های ...

مراکز توانمند سازی سالمندان فراهنگ - (شهرستان.....) (ساعت کاری: -)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۸۷۹۶۰۰۸۷-۰۲۱)

▪ ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان

❖ خدمات کلینیک های طب سالمندی

در این کلینیک ها ارزیابی جامع سالمندان توسط متخصصین طب سالمندی انجام می شود. سالمندان با مشکلاتی مانند سرگیجه، اختلالات خواب، کاهش عملکرد مغزی و اختلال سطح هوشیاری و... پس از مراجعه به این مراکز تحت مراقبت و درمان قرار می گیرند. همچنین در این کلینیک ها درمان و توانبخشی حافظه نیز انجام می شود.

آلزایمر، دمانس، باز توانی سکته ها، نارسایی قلبی، پوکی استخوان، درد مفاصل، غربالگری سرطان ها و بیماری های گوارشی سالمندان از جمله مواردی است که در این کلینیک مورد ارزیابی قرار می گیرد و به سالمندان خدمات ارائه می دهد. در حال حاضر تعداد این کلینیک ها در کشور محدود می باشد.

خدمات کلینیک های طب سالمندی (شهرستان خانمیرزا) (ساعت کاری: ۲۰:۰۰ - ۰۸:۰۰)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۸۷۹۶۰۰۸۷-۰۲۱)
۱.	کلینیک لطفی	جعفر رضایی	شهر الونی - رو به روی مرکز خدمات جامع سلامت شهر الونی	03834462063
۲.	دندانپزشکی هستی	حسین اسدی	شهر الونی - بزرگ راه خلیج فارس	۰۳۸۳۴۴۶۴۰۲۶

۳.	مطب دکتر حسینی	سید وحید حسینی	شهر الونی - بزرگ راه خلیج فارس	۰۹۱۳۳۸۵۳۶۱۱

❖ مراکز خدمات پرستاری در منزل

این مراکز به صورت مستقیم و غیرمستقیم از طریق ارائه مراقبت‌های پرستاری در زمینه‌های مراقبتی- مشاوره‌ای، آموزشی، درمانی، توانبخشی و تأمین نیروی انسانی کارآمد به ویژه در بیماری‌های مزمن (صعب‌العلاج، سرطانی‌ها، بیماری‌های خاص و...) و برای سالمندان، با توجه به اهداف ویژه ذیل، خدمات رسانی می‌کنند:

- ارائه مراقبت‌های پرستاری در سطوح عمومی و تخصصی در سطح جامعه و منازل

- تداوم و پیگیری مراقبت‌های پرستاری بیماران بعد از ترخیص از بیمارستان با هماهنگی پزشک معالج و بیمارستان محل بستری به ویژه جهت جلوگیری از بستری شدن‌های مجدد

- ایجاد آرامش روانی در خانواده‌ها، مددجویان و بیماران و کاهش هزینه خانواده‌ها بویژه در صورت داشتن فرد دارای بیماری مزمن، خاص، صعب‌العلاج، سرطانی یا سالمند

ارائه خدمات در این مراکز شبانه روزی می‌باشد.

مراکز خدمات پرستاری در منزل (شهرستان.....) (ساعت کاری: -)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۸۷۹۶۰۰۸۷-۰۲۱)

❖ بنیاد فرزندگان

بنیاد فرزندگان یک سازمان غیر دولتی می باشد. خدماتی که بنیاد فرزندگان به سالمندان ارائه می دهد عبارتند از : ارائه خدمت در حوزه های فرهنگی، ورزشی، سلامت، پیشگیری، آموزشی، پژوهشی، مذهبی، زیارتی و سیاحتی، هنری، اشتغال و کار آفرینی، تفریحی، حقوقی و قوانین، مشاوره‌ای، اطلاع رسانی و آگاه سازی، مداخله در بحران، محیط دوستدار سالمند، توانمند سازی و ...، ضمناً فعالیت های این بنیاد محله محور می باشد.

بنیاد فرزندگان (شهرستان.....) (ساعت کاری: -)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۸۷۹۶۰۰۸۷-۰۲۱)

❖ مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، بینایی سنجی، شنوایی سنجی و ارتوپدی فنی)

در این مراکز برای افراد دارای ناتوانی با اولویت بیماران سکته مغزی، بیماریهای اسکلتی-عضلانی پیچیده، ضایعات نخاعی، ترومایی، قطع عضو، اختلالات تکاملی، بیماریهای پیشرونده مانند آلزایمر و پارکینسون و اختلالات پیشرفته روماتولوژیک و بیماریهای مزمن قلبی-ریوی، اقدامات توانبخشی ارائه می شود.

این مراکز، به منظور ارائه خدمات پیشگیری، تشخیصی، درمانی و توانبخشی، به صورت سرپایی و روزانه تأسیس شده اند .

مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی) (شهرستان.....) (ساعت کاری: -)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۸۷۹۶۰۰۸۷-۰۲۱)

مراکز توانبخشی (کاردرمانی) (شهرستان.....) (ساعت کاری: -)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۸۷۹۶۰۰۸۷-۰۲۱)

مراکز توانبخشی (گفتار درمانی) (شهرستان.....) (ساعت کاری: -)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۸۷۹۶۰۰۸۷-۰۲۱)

مراکز توانبخشی (شنوایی سنجی) (شهرستان.....) (ساعت کاری: -)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۸۷۹۶۰۰۸۷-۰۲۱)

مراکز توانبخشی (بینایی سنجی) (شهرستان.....) (ساعت کاری: -)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۸۷۹۶۰۰۸۷-۰۲۱)

مراکز توانبخشی (ارتوپدی فنی) (شهرستان.....) (ساعت کاری: -)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۸۷۹۶۰۰۸۷-۰۲۱)

❖ کمیته امداد امام خمینی (ره) (شهرستان خانمیرزا) (ساعت کاری: ۱۳- ۶)

کمیته امداد امام خمینی (ره) توسط رهبر فقید انقلاب اسلامی، حضرت امام خمینی (ره) تأسیس شد. کمیته امداد امام خمینی (ره) بر اساس نگرش تکریم و شرافت انسانی به عنوان یک نهاد فراگیر مردمی تلاش می کند. همچنین خدمات حمایتی و توانمندسازی را برنامه ریزی و مدیریت می نماید و در این زمینه از همکاری،

مساعادت و توسعه مشارکت های مردمی (از مردم برای مردم) بهره مند می گردد. به بیان دیگر، شیوه کار و استراتژی مدیریت کمیته امداد امام خمینی (ره) عبارت از استفاده و سازمان دهی ظرفیت های مردمی، ملی و بین المللی در امر حمایت از محرومین جامعه می باشد.

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۰۲۱-۸۷۹۶۰۰۸۷)
۱.	کمیته امداد امام خمینی	مراد احمدی	شهر آلونی - کوچه خرم	۰۳۸۳۴۴۶۳۴۶۰

❖ کانون بازنشستگان

کانون بازنشستگی کشوری با هدف خدمت رسانی به کلیه بازنشستگان کشوری که از صندوق بازنشستگی کشوری حقوق دریافت می کنند، راه اندازی شده است. تسهیل در انجام امور بازنشستگان کشوری، سریع انجام شدن امور بازنشستگان کشوری، خدمت رسانی به کلیه بازنشستگان کشوری و ... از جمله اهدافی است که باعث روی کار آمدن سایت کانون بازنشستگی کشوری www.cspf.ir شده است. این سایت با هدف خدمت رسانی به صورت غیر حضوری و اطلاع رسانی به بازنشستگان کشوری روی کار آمده است. لذا کلیه بازنشستگان کشوری می توانند از خدمات مختلفی که در سایت صندوق بازنشستگی کشوری و یا همان سایت کانون بازنشستگی کشوری ارائه می شود، استفاده نمایند.

کانون بازنشستگان (شهرستان.....) (ساعت کاری: -)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۰۲۱-۸۷۹۶۰۰۸۷)