

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

راهنمای واحد های ارائه خدمت به سالمندان

شهرستان خانمیرزا

1403

گردآوری اطلاعات: زهره امیری کارشناس سلامت سالمندان

○ ارائه خدمات دانشگاه‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی به سالمندان

❖ مراکز خدمات جامع سلامت

❖ خدمات پزشکی

❖ خدمات کارشناس سلامت روان

❖ خدمات کارشناس تغذیه

❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان

❖ خدمات واحد آزمایشگاه

❖ پایگاه‌های سلامت

❖ خانه‌های بهداشت

○ ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان

❖ مراکز توانبخشی و مراقبتی شبانه روزی

❖ مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان

❖ ارائه خدمات توانبخشی در منزل

❖ ارائه خدمات مراقبتی در منزل

❖ خانه‌های حمایتی سالمندان

❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی

- ❖ مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
- ❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳
- ❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰
- ❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی
- ❖ پایگاههای خدمات اجتماعی
- ❖ مراکز مثبت زندگی

○ ارائه خدمات‌سازمان فرهنگی، اجتماعی و ورزشی شهرداری به سالمندان

- ❖ خانه سلامت و کانون های سالمندان
- ❖ سرای محله و خانه‌های فرهنگ
- ❖ فرهنگسرا
- ❖ مراکز توانمند سازی سالمندان فراهنگ

○ ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان

- ❖ خدمات کلینیک های طب سالمندی
- ❖ مراکز خدمات پرستاری در منزل
- ❖ بنیاد فرزندگان
- ❖ مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتاردرمانی، بینایی سنجی، شنوایی سنجی و ارتوپدی فنی)
- ❖ مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی)
- ❖ مراکز توانبخشی (کاردرمانی)

- ❖ مراکز توانبخشی (گفتاردرمانی)
- ❖ مراکز توانبخشی (بینایی سنجی)
- ❖ مراکز توانبخشی (شنوایی سنجی)
- ❖ مراکز توانبخشی (ارتوپدی فنی)
- ❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)
- ❖ کانون بازنشستگان

در فرهنگ ایرانی اسلامی، وجود سالمندان واحسان به آنان، مایه نزول خیرات و برکات ورخ دادن اثرات مثبت وسازنده در زندگی قلمداد شده است. رسول خدا (ص) فرموده اند: "وجود پیران سالخورده بین شما باعث افزایش رحمت و لطف پروردگار وگسترش نعمت الهی بر شماست". پیران رابزرگ ومحترم دارید؛ زیرا احترام به آن ها به منزله احترام به مقام الهی است. لذا مفهوم "سالمندی" در فرهنگ دینی ما معادل رعایت عزت و احترام می باشد. مقام معظم رهبری نیز در بند ۷ سیاستهای کلی جمعیت در رابطه با فرهنگ سازی، بر احترام و تکریم سالمندان و ایجاد شرایط لازم برای تأمین سلامت و نگهداری آنان در خانواده و پیشبینی ساز و کار لازم برای بهره‌مندسازی تجاربوتوانمندی های سالمندان در عرصه های مناسب، تاکید نموده اند.

در دوران سالمندی، سیستم ها و ارگان های مختلف بدن، دچار تغییرات متعدد مرتبط با سنی گردند. دستیابی به سالمندی سالم و موفق نیازمند تقویت سلامت جسمانی، روانی، اجتماعی و پیشگیری از بروز بیماری ها و درمان به هنگام آنها می باشد. وزارت بهداشت مراکزی را برای ارائه خدمات پیشگیری، بهداشتی و درمانی که بیشترین دسترس سبب محلزندگی افراد جامعه را در شهرها و روستاها داشته باشد، در نظر گرفته است. همچنین سازمانها و نهادهای دیگر نظیر سازمان بهزیستی، سازمان شهرداری، کلینیک های طب سالمندی، بنیاد فرزنانگان، کمیته امداد امام خمینی(ره)، کانون بازنشستگان و ... خدماتی از جمله خدمات مراقبتی، نگهداری، حمایتی، توانبخشی، آموزشی، فرهنگی، ادبی، اجتماعی، ورزشی، تفریحی و ... را جهت استفاده سالمندان ارائه می نمایند. این راهنما به سالمندان عزیز کمک می کند تا بتوانند اینگونه خدمات را در نزدیکترین مسافت به مکان زندگی شان شناسایی و دریافت دارند.

▪ ارائه خدمات دانشگاه/دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی به سالمندان (شهرستان

خانمیرزا)

مراکز خدمات جامع سلامت: این مراکز در مناطق شهری و روستایی راه اندازی شده است و خدمات پیشگیرانه بهداشتی و درمانی که توسط بهورزها، مراقبین سلامت و ماماها، پزشکان عمومی، مشاوران سلامت روان، کارشناس تغذیه و رژیم درمانی، دندانپزشکان و کارشناسان بهداشت محیط و حرفه ایو کارشناسان علوم آزمایشگاهی ارائه می شود. خدمات تعریف شده مشخص برای افراد هر گروه سنی منطبق بر نیازها و اولویت های سلامت ارائه می گردد.

در این مکان ها سالمندان خدماتی نظیر واکسیناسیون، خدمات پیشگیری از بیماری های مزمن، مشکلات شایع دوران سالمندی، ارزیابی فشار خون، قند خون، چربی های خون، ارزیابی از نظر وضعیت تعادل و احتمال زمین خوردن، وضعیت تغذیه ای، تشخیص زودرس سرطان های شایع (سرطان روده بزرگ و پستان) و همچنین ارزیابی وضعیت سلامت روان و افسردگی را دریافت می کنند. در مکان های ذکر شده به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، سالمندان مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند.

همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

شرح فعالیت مرکز خدمات جامع سلامت شامل موارد ذیل می باشد:

❖ خدمات پزشک

پزشک، سالمندانی را که از طرف مراقب سلامت و بهورز معرفی می شوند، معاینه و درمان می کند؛ همچنین در صورت لزوم سالمند را به پزشک متخصص ارجاع

می دهد. اقدامات مورد نیاز در شرایط اضطراری (احیاء، بخیه، سونداژ ادراری و معدی و ...) به عهده ی پزشک مرکز می باشد.

❖ خدمات کارشناس سلامت روان

کارشناس سلامت روان به پذیرش مراجعین در زمینه سلامت روان می‌پردازد و در ارتباط با مشکلات مرتبط به سالمندان محترم مشاوره می‌دهد. آموزش مهارت‌های زندگی نیز از وظایف کارشناس سلامت روان است.

❖ خدمات کارشناس تغذیه

کارشناس تغذیه به پیگیری درمان و اصلاح تغذیه سالمندانی که دارای فشار خون بالا، دیابت، پوکی استخوان، اختلالات چربی خون، چاقی، لاغری یا سوء تغذیه می‌باشند، می‌پردازد.

❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان

دندانپزشک در این واحد به ارائه خدمات مربوط به سلامت دهان و دندان (کشیدن، پر کردن، جرمگیری و ...) اشتغال دارد و در صورت نیاز، سالمندان را برای مراجعه به سطوح تخصصی، راهنمایی می‌نماید. همچنین آموزش بهداشت دهان و دندان به کارکنان بهداشتی، مدیران، معلمان و مربیان بهداشتی در این واحد صورت می‌گیرد.

❖ خدمات واحد آزمایشگاه

در تعدادی از مراکز خدمات جامع سلامت، برخی از آزمایش‌های مورد نیاز مراجعین انجام می‌پذیرد.

❖ مراکز خدمات جامع سلامت شهری / روستایی / شهری روستایی دانشگاه / دانشکده (شهرستان خانمیرزا) (ساعت کاری: ۱۰:۱۴ - ۷:۳۰)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۰۳۸-۸۷۹۶۰۰۸۷-۰۲۱)
۱	مرکز جامع سلامت آلونی	زهرا محمدی	شهرآلونی -بزرگراه خلیج فارس	۰۳۸-34462193
۲	مرکز جامع سلامت تنگ کلوره	امیرحسین نوح پیشه	روستای تنگ کلوره	۰۳۸-34446852
۳	مرکز جامع سلامت جوانمردی	فاطمه حسینی	روستای جوانمردی	۰۳۸-34472370
۴	مرکز جامع سلامت سونک	مریم صراف بانک	روستای سونک	۰۳۸-34491300
۵	مرکز جامع سلامت ارمند	سعید رضایی	روستای ارمند	۰۳۸-34490330
۶	مرکز جامع سلامت مرادان	محمد حقانی	روستای مرادان	۰۳۸-34465700
۷	مرکز جامع سلامت باغبهزاد	افسانه ایمانی	روستای باغبهزاد	۰۳۸-34471200

❖ پایگاه های سلامت

پایگاه های سلامت واحدهای بهداشتی هستند که اغلب در محدوده شهرها واقع شده اند. خدمات سلامت در این پایگاه ها، توسط مراقبین سلامت ارائه می گردد. در واقع، این خدمات نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. خدماتی که در مراکز ارائه می گردد در پایگاهها نیز برای سالمندان ارائه می شود. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط مراقب سلامت، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان و تغذیه) به مراکز خدمات جامع سلامت معرفی می گردد.

سالمندان مراجعه کننده به پایگاهها نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی ...) در این مکان ها برگزار می گردد.

مراکز خدمات جامع سلامت دارای پایگاه ضمیمه در داخل مرکز می باشند و همچنین پایگاههای غیر ضمیمه نیز در خارج از این مراکز، فعال می باشند.

پایگاههای سلامت شهری / روستایی دانشگاه / دانشکده..... (شهرستان خانمیرزا) (ساعت کاری: ۱۴:۱۰ - ۷:۳۰)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۰۳۸-۸۷۹۶۰۰۸۷-۰۲۱)
	پایگاه ضمیمه شهر آلونی	آذر کریمی گردبیشه	شهر آلونی -بزرگراه خلیج فارس	۰۳۸-34462193
	پایگاه غیر ضمیمه شهر آلونی	گلزاده رضایی	شهر آلونی -بزرگراه خلیج فارس	۰۳۸-34462193

❖ خانه های بهداشت

خانه‌های بهداشت برای مردم روستا راه اندازیشده و معمولاً ۲ بهورز (زن و مرد) در هر خانه بهداشت کار می‌کنند و مراقبت های اولیه بهداشتی درمانی مورد نیاز این جمعیت را ارائه می دهند. خدمات ارائه شده توسط بهورز در این مراکز نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است . هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط بهورز، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان و تغذیه) ارجاع می گردد.

سالمندان مراجعه کننده به خانه های بهداشت نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

خانه های بهداشت دانشگاه / دانشکده..... (شهرستان خانمیرزا) (ساعت کاری: ۱۴:۱۰ - ۷:۳۰)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۰۸۷-۸۷۹۶۰۰۲۱-۰۲۱)
۱	خانه بهداشت سرتنگ	نرگس صابری	روستای سرتنگ	۰38-34462775
۲	خانه بهداشت کرتگل	زلیخا موسوی	روستای کرتگل	۰38-34462778
۳	خانه بهداشت ده صحرا	بتول سلیمانی	روستای ده صحرا	۰38-34476559
۴	خانه بهداشت برجویی	سمیه عباسی	روستای برجویی	۰38-34460505
۵	خانه بهداشت کلامویی	فرح علیبازی	روستای کلامویی	۰38-34460655

۳۸-۳۴۴۷۳۰۷۰	روستای جوانمردی	پروانه شاهمرادی	خانه بهداشت جوانمردی	۶
۳۸-۳۴۴۷۳۴۷۰	روستای حسن هندو	سمانه رئیسی	خانه بهداشت حسن هندو	۷
۳۸-۳۴۴۷۳۶۴۴	روستای بابامنصور	صدیقه آقایی	خانه بهداشت بابا منصور	۸
۳۸-۳۴۴۷۳۰۷۰	روستای سلح چین	نسا مرادی	خانه بهداشت سلح چین	۹
۳۸-۳۴۴۷۵۴۹۱	روستای قلعه افغان	فاطمه منصوری	خانه بهداشت قلعه افغان	۱۰
۳۸-۳۴۴۷۵۴۹۲	روستای ده ترکان	الهه سواری	خانه بهداشت ده ترکان	۱۱
۳۸-۳۴۴۷۱۵۴۱	روستای باغ بهزاد	گل بس حسین پور	خانه بهداشت باغ بهزاد	۱۲
۳۸-۳۴۴۶۱۳۹۸	روستای ده رشید	سمیرا رشیدی	خانه بهداشت ده رشید	۱۳
۳۸-۳۴۴۶۱۳۹۹	روستای شهرویه	فرزانه صادقی	خانه بهداشت شهرویه	۱۴
۳۸-۳۴۴۶۵۴۱۱	روستای دومکان	مهری براتی	خانه بهداشت دومکان	۱۵
۹۱۳۱۸۰۸۴۱۴	روستای مرادان	مریم طاهری	خانه بهداشت مرادان	۱۶
۳۸-۳۴۴۶۵۶۸۰	روستای دهنوبردبر	ماهتاب حاجی پور	خانه بهداشت دهنو	۱۷

۰38-34664807	روستای تنک کلوره	سوسن محمدی مقدم	خانه بهداشت تنگ کلوره	۱۸
۰38-34667521	روستای بردبر	کبری شمس	خانه بهداشت بردبر	۱۹
۰38-34445234	روستای امام آباد	فاطمه امیری	خانه بهداشت امام آباد	۲۰
۰38-34664829	روستای چاهگاه	نازی موسوی	خانه بهداشت چاهگاه	۲۱
۰38-34662532	روستای زرین درخت	سیمین دخت محبی	خانه بهداشت زرین درخت	۲۲
۰38-34662193	روستای صالحات	فاطمه محبی	خانه بهداشت صالحات	۲۳
۰9132877527	روستای دشتیه	مهرداد یوسفی	خانه بهداشت دشتیه	۲۴
۰9132848645	روستای فارسان	سمن گل محمودی	خانه بهداشت فارسان	۲۵
۰38-34457850	روستای آبچار	خاتون موسوی	خانه بهداشت آبچار	۲۶
۰38-34490681	روستای ارمند سفلی	زهرا شمس	خانه بهداشت ارمند سفلی	۲۷
۰۳۸34490682	روستای ارمند علیا	پریسا عسگری	خانه بهداشت ارمند علیا	۲۸

۰38-34494242	روستای بوگرد	مینا فداکار	خانه بهداشت بوگرد	۲۹
۰9103931564	روستای سرتنگ مسن	آسیه بنی مسنی	خانه بهداشت سرتنگ مسن	۳۰
۰38-34491254	روستای مسن	حلیمه بنی مسنی	خانه بهداشت مسن	۳۱
۰38-34491146	روستای سونک	زهره مالکی	خانه بهداشت سونک	۳۲
۰۹۱۳۲۸۲۲۸۵۳	روستای تنگ کلوره	شهباز محمدی	خانه بهداشت رحیم آباد	۳۳
۰۹۱۳۲۸۰۵۰۷۷	روستای سیله	مریم خالدی	خانه بهداشت سیله	۳۴

▪ ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان (شهرستان خانمیرزا)

سازمان بهزیستی خدمات حمایتی، رفاهی و توانبخشی خود را با توجه به نیاز سالمندان مراکز زیر ارائه می دهد:

❖ خدمات مراکز توانبخشی و مراقبتی شبانه روزی سالمندان

سالمندان واجد شرایط در این مراکز به صورت شبانه روزی مراقبت و نگهداری و توانبخشی می شوند و خدمات ذیل را دریافت می کنند:

• ویزیت دوره ای پزشک عمومی حداقل یکبار در ماه

• خدمات مراقبتی مهارتی و پرستاری ۲۴ ساعته و انجام هرگونه تزریقات، سرم درمانی و...

• کنترل علائم حیاتی حداقل یک بار در روز

• ارجاع به موقع به مراکز بیمارستانی در مواقع ضروری با هماهنگی خانواده سالمند

• بهداشت و نظافت شخصی به صورت روزانه و استحمام حداقل دو بار در هفته

• شستشوی البسه ، ملحفه و ... حداقل دو بار در هفته

• اقدامات توانبخشی شامل مجموعه خدمات فیزیوتراپی، کاردرمانی، آموزش های پیشگیری از عوارض دوران سالمندی، بازآموزی مهارت های خودیاری و مهارت های ارتباطی، مهارت استفاده از وسایل کمک توانبخشی، پرهیز از رفتارهای پرخطر، تغذیه سالم نظیر آن می باشد. این اقدامات، در جهت ارتقاء کیفیت زندگی سالمند به صورت فردی یا تیمی توسط افراد مجرب و آموزش دیده انجام می شود.

• اقدامات فوق برنامه که شامل فعالیت های ورزشی، تفریحی، فرهنگی و برگزاری برنامه های مرتبط با مناسبت ها و ایام خاص می باشد.

مراکز توانبخشی و مراقبتی شبانه روزی سالمندان (شهرستان.....) (ساعت کاری: -)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۰۲۱-۸۷۹۶۰۰۸۷)
-	-	-	-	-

❖ مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان

در مراکز آموزشی و توانبخشی روزانه سالمندان فرد به مرکز مراجعه و از بسته تخصصی استفاده نموده و خانواده وی نیز از آموزش های لازم برخوردار می شوند. در این مراکز غالباً تجهیزات کامل توانبخشی موجود می باشد. سالمندان در این مراکز به صورت روزانه مراجعه می کنند و خدمات زیر را دریافت می نمایند:

خدمات پزشکی، فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، هنردرمانی، مشاوره به سالمند و خانواده آنها، آموزش شیوه زندگی سالم، آموزش مهارت‌های زندگی، آموزش حرفه‌های مناسب مانند نجاری، خیاطی، صنایع دستی، بافندگی، قرآن، سوادآموزی، موسیقی- نقاشی- خطاطی، آموزش بهداشت و مراقبت فردی، برگزاری اردوهای یک روزه و چند روزه تفریحی، سیاحتی، زیارتی و علمی، برگزاری برنامه‌های متناسب با مناسبت‌ها و ایام خاص، کتاب‌خوانی، شعرخوانی، حافظ‌خوانی، قصه‌گویی، اجرای تئاتر و موسیقی، سرگرمی‌های متناسب با سن (شطرنج - جدول و...)، نمایش فیلم و اجرای برنامه‌های تفریحی ورزشی.

مهم: نام مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان در جدول زیر آورده شود.

میانگین ساعت کاری مراکز روزانه توانبخشی سالمندان ۸ صبح تا ۱۴ عصر می‌باشد.

مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان:(شهرستان.....) (ساعت کاری: -)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۰۲۱-۸۷۹۶۰۰۸۷)
-	-	-	-	-

❖ ارائه خدمات تخصصی توانبخشی در منزل

سازمان بهزیستی برای سالمندانی که توانایی بهره‌مندی از خدمات مراکز روزانه را ندارند، در صورت درخواست سالمند، با اعزام اعضای تیم توانبخشی، خدمات توانبخشی و مراقبتی را به صورت گروهی یا انفرادی در محل اقامت سالمند (خارج از مرکز توانبخشی) ارائه می‌نماید.

اعضای تیم توانبخشی شامل: پزشک، فیزیوتراپیست، کارشناس کاردرمانی، روانشناس، مددکار اجتماعی و پرستار می‌باشد.

مراکز ارائه خدمات تخصصی توانبخشی در منزل(شهرستان.....) (ساعت کاری: -)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۰۲۱-۸۷۹۶۰۰۸۷)
-	-	-	-	-

❖ ارائه خدمات مراقبتی در منزل

سازمان بهزیستی با اعزام مراقبینی که زیر نظر کارشناسان تخصصی آموزش دیده اند، در منزل به سالمندان و خانواده های آنان خدمات زیر را ارائه می دهند:

- خدمات توانبخشی و مراقبتی
- آموزش سالمندان و افزایش توانمندی خانواده های آنان در ارتباط با مسائل بهداشتی و استفاده از وسایل کمک توانبخشی (وسایل کمکی راه رفتن مانند عصا و واکر، وسایل کمکی برای انجام کارهای روزمره زندگی، نظیر غذا خوردن، استحمام و نظایر آن)
- مناسب سازی منزل و وسایل روزمره زندگی متناسب با وضعیت سالمند برای افزایش فعالیت در منزل
- ارتقاء مهارت ها و کسب استقلال فردی سالمند

مراکز خدمات مراقبتی در منزل- (شهرستان.....) (ساعت کاری: -)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۸۷۹۶۰۰۸۷-۰۲۱)
-	-	-	-	-

❖ خانه های حمایتی سالمندان

بهزیستی خانه هایی با شرایطی مشابه محیط خانواده برای اقامت سالمندان در نظر گرفته است. این خانه ها به شکل منازل مسکونی است و هیچ تابلویی ندارد. خانه های حمایتی، امکاناتی مانند اتاق محل سکونت، وعده های غذایی، نظافت و رسیدگی منزل را برای سالمندان فراهم می سازد و سالمندان یک زندگی عادی را می گذرانند. در هر کدام از این خانه ها هشت تا ده فرد سالمند زندگی می کنند. معمولاً سالمندانی که در این مراکز حضور دارند، ۶۵ سال به بالا بوده و استقلال نسبی دارند. سالمندان در اینگونه خانه ها علاوه بر برخورداری از اقدامات نگهداری، از خدمات مراکز روزانه توانبخشی، خدمات درمانی و توانبخشی، ارتباطات طبیعی با خانواده و اجتماع، برنامه های ورزشی، انجام کارهای هنری، آشپزی، برپایی مراسم مذهبی و سایر خدمات سطح جامعه برخوردار می شوند. در این خانه ها به صورت

منظم، ویزیت برای سالمندان توسط پزشک و مدد کار اجتماعی صورت می گیرد. در واقع تفاوت خانه‌های حمایتی با مراکز نگهداری شبانه‌روزی در این است که سالمندان در این خانه‌ها در تمامی بخش‌های زندگی، مشارکت دارند.

خانه های حمایتی سالمندان - (شهرستان.....) (ساعت کاری: -)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۰۲۱-۸۷۹۶۰۰۸۷)
-	-	-	-	-

❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی

برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی، شامل فعالیت های زیر می باشد:

- مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
- خط تلفن اورژانس اجتماعی (۱۲۳)
- خط تلفن مشاوره تلفنی (۱۴۸۰)
- خدمات سیار اورژانس اجتماعی
- پایگاه خدمات اجتماعی

مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)

سالمندان محترم در صورت بروز مشکل می توانند با معرفی خود و یا معرفی از طریق مراجع قضایی، انتظامی و ... به این مرکز مراجعه نمایند و از خدمات به صورت رایگان و شبانه روزی بهره مند گردند.

در این مراکز پس از پذیرش، ارزیابی های تخصصی و اجتماعی، روانشناختی، بهداشتی و درمانی، حقوقی توسط تیم تخصصی که متشکل از مسئول مرکز، مددکار اجتماعی، روانشناس، روانپزشک و مشاور حقوقی است، صورت می گیرد. سپس با توجه به ارزیابی های صورت گرفته و متناسب با نوع مشکل / نیاز مراجع، نسبت به ارائه خدمات تخصصی به افراد اقدام می گردد.

زنانودختراندر معرض آسیب و آسیب‌دهی‌ها اجتماعیمیتوانند بهمدت ۳ روز و حداکثر ۲۰ روز از خدمات نگهداری موقت استفاده نمایند. که این مدت با تایید تیم تخصصی مرکز برای یک دوره دیگر قابل تمدید می باشد.

❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۲۳ میتوانند با کارشناسان متخصصار تباطلفنیداشته باشند و مسایلو مشکلاترا بیان نمود و هو خدمات تخصصیدر یافتنمایند.

کارشناسان این خط متشکل از مددکاران اجتماعی و روانشناسان آموزش دیده میباشند که به صورت شبانه روزی نسبت به ارایه خدمات تخصصی به گروهها یهدف (افراد در معرض آسیب یا آسیب‌دهی اجتماعی)

اقدام مینمایند و در صورت نیاز آنانرا جهت مداخلات اجتماعی، روانی و حقوقی بهمراکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعیدر صورت نیاز بهمداخلات در محل (منزل، مدرسه، بیمارستانو ...) به واحدهای خدمات اجتماعی سیارار جاعمیدهند.

از جمله خدمات دیگر که توسط کارشناسان خط ۱۲۳ ارایه میشود، ارجاع تماسگیرندگان به مراکز تابعه سازمان (توانبخشی، پیشگیری و اجتماعی) میباشد.

❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۴۸۰ می توانند از خدمات روانشناختی در زمینه های مشاوره خانواده، سالمند آزاری، اختلالات بالینی و اعتیاد، توسط روانشناسان و مشاوران دوره دیده بهره مند گردند.

❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی

با توجه به نیاز افراد در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی، خدمات سیار اورژانس اجتماعی به صورت شبانه روزی و رایگان فعالیت می نماید.

کارشناسان خدمات سیار اورژانس اجتماعی از طریق گشت زنی و جستجو در محدوده استقرار خودرو به شناسایی و جذب و هدایت افراد پرداخته و نسبت به ارائه خدمات تخصصی در محل به آنان اقدام می نماید. همچنین کارشناسان این خودروها در صورت تماس از طریق خط ۱۲۳ و اعلام موارد اورژانسی نسبت به مراجعه به

محل تعیین شده جهت پذیرش و ارائه خدمات لازم به افراد مشمول اقدام می نمایند. در صورت نیاز به سایر خدمات به مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی، ارجاع داده می شوند.

دریافت کنندگان خدمات فوریت های اجتماعی خشونت دیدگان خانگی از قبیل کودک آزار دیده، همسر آزار دیده، سالمند آزار دیده، معلول آزار دیده، افرادی که قصد خودکشی دارند یا اقدام به خودکشی کرده اند و خانواده آنان، دختران و پسران فراری از منزل، زنان و دختران در معرض آسیب اجتماعی، زوجین متقاضی طلاق و افراد در معرض طلاق، کودکان خیابانی و مبتلایان به اختلال هویت جنسی در معرض آسیب می باشند.

❖ پایگاههای خدمات اجتماعی (سکونت گاه های غیر رسمی)

پایگاههای خدمات اجتماعی برای کاهش آسیب به ساکنین سکونتگاههای غیر رسمی در این مناطق شروع به فعالیت نموده است. در این پایگاه ها افراد آسیب دیده یا در معرض آسیب، توسط اورژانس اجتماعی شناسایی و خدمات تخصصی توسط مددکاران اجتماعی و روانشناسان، در محل ارائه می شود و در صورت نیاز به خدمات سایر مراکز سازمان بهزیستی به واحدهای ذیربط، ارجاع داده می شوند.

پایگاه های خدمات اجتماعی (سکونت گاه های غیر رسمی)(شهرستان.....) (ساعت کاری: -)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۰۲۱-۸۷۹۶۰۰۸۷)
۱	-	-	-	-

❖ مراکز مثبت زندگی

وظایف این مراکز، تشخیص و تعیین اولویت های نیاز مراجعین در حوزه های اجتماعی و توانبخشی و اقتصادی، آموزش مهارت های زندگی، پیشگیری از آسیب های اجتماعی و معلولیت ها، بررسی مشکلات بینایی، شنوایی و پیگیری آنها می باشد.

مراکز مثبت زندگی (شهرستان.....) (ساعت کاری: -)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۰۲۱-۸۷۹۶۰۰۸۷)
۱	-	-	-	-

▪ ارائه خدمات سازمان فرهنگی، اجتماعی و ورزشی شهرداری به سالمندان

❖ خانه سلامت و کانون های سالمندان

خانه های سلامت، مراکزی هستند که هدف از استقرار آنها در محله های مختلف، ارتقاء سطح سلامت جسمی، روانی و اجتماعی ساکنان از جمله سالمندان آن محله تا زمانی که هر محله از شهر به یک " محله سالم" تبدیل شود، می باشد. یکی از ساختار های خوب ویژه سالمندان تشکیل کانون های جهاندیدگان در خانه های سلامت است. در کانون جهان دیدگان، معمولاً افرادی که بالای ۶۰ سال دارند عضو می شوند. از اهداف دیگر این کانون، تلاش و فعالیت جهت همفکری در برنامه های فرهنگی و اجتماعی است. غنی سازی اوقات فراغت سالمندان از طریق اجرای برنامه های مختلف فرهنگی، هنری، ورزشی، رقابت های با نشاط، تورهای (گردشگری، تفریحی، مذهبی، آموزشی، زیارتی) از دیگر اهداف این کانون است.

خانه سلامت و کانون های سالمندان (شهرستان.....) (ساعت کاری: -)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۰۲۱-۸۷۹۶۰۰۸۷)
-	-	-	-	-

❖ سرای محله و خانه‌های فرهنگ

خدماتی که در این مراکز ارائه می‌شوند عبارتند از:

برگزاری کلاس‌های آموزشی، فرهنگی، مذهبی، تفریحی، مهارتی و...

با اهداف ذیل :

- ترویج رفتارهای صحیح شهروندی به منظور ارتقاء فرهنگ عمومی

- افزایش شادابی و نشاط اجتماعی از طریق مشارکت شهروندان در جشن‌ها

- تقویت هویت ملی و مذهبی در قالب برگزاری مراسم، مناسبت‌ها و جشنواره‌ها

- تحکیم بنیاد خانواده با تکیه بر آموزه‌های دینی و ملی

- توانمندسازی شهروندان با رویکرد کاهش آسیب‌های اجتماعی

- توسعه و ارتقاء سطح سلامت فردی و اجتماعی

- کمک به رونق گردشگری و معرفی جاذبه‌های شهر

سرای محله و خانه‌های فرهنگ - (شهرستان.....) (ساعت کاری: -)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس - کد
-	-	-	-	(بطور نمونه ۰۲۱-۸۷۹۶۰۰۸۷)
-	-	-	-	-

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۰۲۱-۸۷۹۶۰۰۸۷)
-	-	-	-	-

▪ ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان

❖ خدمات کلینیک های طب سالمندی

در این کلینیک ها ارزیابی جامع سالمندان توسط متخصصین طب سالمندی انجام می شود. سالمندان با مشکلاتی مانند سرگیجه، اختلالات خواب، کاهش عملکرد مغزی و اختلال سطح هوشیاری و... پس از مراجعه به این مراکز تحت مراقبت و درمان قرار می گیرند. همچنین در این کلینیک ها درمان و توانبخشی حافظه نیز انجام می شود.

آلزایمر، دمانس، بازتوانی سکته ها، نارسایی قلبی، پوکی استخوان، درد مفاصل، غربالگری سرطان ها و بیماری های گوارشی سالمندان از جمله مواردی است که در این کلینیک مورد ارزیابی قرار می گیرد و به سالمندان خدمات ارائه می دهد. در حال حاضر تعداد این کلینیک ها در کشور محدود می باشد.

خدمات کلینیک های طب سالمندی (شهرستان خانمیرزا) (ساعت کاری: ۱۸ عصر - ۸)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۰۲۱-۸۷۹۶۰۰۸۷)
۱	کلینیک دکتر لطفی	جعفر رضایی	شهر آلونی-روبه روی مرکز خدمات جامع سلامت آلونی	۰۳۸۳۴۴۶۲۰۶۳

❖ مراکز خدمات پرستاری در منزل

این مراکز به صورت مستقیم و غیرمستقیم از طریق ارائه مراقبت‌های پرستاری در زمینه‌های مراقبتی - مشاوره‌ای، آموزشی، درمانی، توانبخشی و تأمین نیروی انسانی کارآمد به ویژه در بیماری‌های مزمن (صعب‌العلاج، سرطانی‌ها، بیماری‌های خاص و...) و برای سالمندان، با توجه به اهداف ویژه ذیل، خدمات رسانی می‌کنند:

- ارائه مراقبت‌های پرستاری در سطوح عمومی و تخصصی در سطح جامعه و منازل

- تداوم و پیگیری مراقبت‌های پرستاری بیماران بعد از ترخیص از بیمارستان با هماهنگی پزشک معالج و بیمارستان محل بستری به ویژه جهت جلوگیری از بستری شدن‌های مجدد

- ایجاد آرامش روانی در خانواده‌ها، مددجویان و بیماران و کاهش هزینه خانواده‌ها بویژه در صورت داشتن فرد دارای بیماری مزمن، خاص، صعب‌العلاج، سرطانی یا سالمند

ارائه خدمات در این مراکز شبانه روزی می‌باشد.

مراکز خدمات پرستاری در منزل (شهرستان.....) (ساعت کاری: -)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس - کد (بطور نمونه ۰۲۱-۸۷۹۶۰۰۸۷)
-	-	-	-	-

❖ بنیاد فرزندگان

بنیاد فرزندگان یک سازمان غیر دولتی می باشد. خدماتی که بنیاد فرزندگان به سالمندان ارائه می دهد عبارتند از: ارائه خدمت در حوزه های فرهنگی، ورزشی، سلامت، پیشگیری، آموزشی، پژوهشی، مذهبی، زیارتی و سیاحتی، هنری، اشتغال و کار آفرینی، تفریحی، حقوقی و قوانین، مشاوره های، اطلاع رسانی و آگاه سازی، مداخله در بحران، محیط دوستدار سالمند، توانمند سازی و ...، ضمناً فعالیت های این بنیاد محله محور می باشد.

بنیاد فرزندگان (شهرستان.....) (ساعت کاری: -)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس - کد
-	-	-	-	(بطور نمونه ۸۷۹۶۰۰۸۷-۰۲۱)
-	-	-	-	-

❖ مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتاردرمانی، بینایی سنجی، شنوایی سنجی و ارتوپدی فنی)

در این مراکز برای افراد دارا این توانیبا اولویتبیماران سکتهمغزی، بیماریهای اسکلتی-عضلانی پیچیده، ضایعات نخاعی، ترومایی، قطع عضو، اختلالات تکاملی، بیماریها پیشرونده مانند آلزایمر و پارکینسون و اختلالات پیشرفتروماتولوژیک و بیماریهای مزمن قلبی-ریوی، اقدامات توانبخشی ارائه می شود.

این مراکز، به منظور ارائه خدمات پیشگیری، تشخیصی، درمانیو توانبخشی، به صورت سرپاییو روزانه تأسیس شده اند .

مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی) (شهرستان.....) (ساعت کاری: -)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۰۲۱-۸۷۹۶۰۰۸۷)
-	-	-	-	-

مراکز توانبخشی (کاردرمانی) (شهرستان.....) (ساعت کاری: -)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۰۲۱-۸۷۹۶۰۰۸۷)
-	-	-	-	-

مراکز توانبخشی (گفتار درمانی) (شهرستان.....) (ساعت کاری: -)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۰۲۱-۸۷۹۶۰۰۸۷)
-	-	-	-	-

مراکز توانبخشی (شنوایی سنجی) (شهرستان.....) (ساعت کاری: -)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۰۲۱-۸۷۹۶۰۰۸۷)
-	-	-	-	-

مراکز توانبخشی (بینایی سنجی) (شهرستان.....) (ساعت کاری: -)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۰۲۱-۸۷۹۶۰۰۸۷)
-	-	-	-	-

مراکز توانبخشی (ارتوپدی فنی) (شهرستان.....) (ساعت کاری: -)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۰۲۱-۸۷۹۶۰۰۸۷)
-	-	-	-	-

❖ کمیته امداد امام خمینی (ره) (شهرستان خانمیرزا) (ساعت کاری: ۱۴ - ۷:۳۰)

کمیته امداد امام خمینی (ره) توسط رهبر فقید انقلاب اسلامی، حضرت امام خمینی (ره) تأسیس شد. کمیته امداد امام خمینی (ره) بر اساس نگرش تکریم و شرافت انسانی به عنوان یک نهاد فراگیر مردمی تلاش می کند. همچنین خدمات حمایتی و توانمندسازی را برنامه ریزی و مدیریت می نماید و در این زمینه از همکاری، مساعدت و توسعه مشارکت های مردمی (از مردم برای مردم) بهره مند می گردد. به بیان دیگر، شیوه کار و استراتژی مدیریت کمیته امداد امام خمینی (ره) عبارت از استفاده و سازمان دهی ظرفیت های مردمی، ملی و بین المللی در امر حمایت از محرومین جامعه می باشد.

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۰۲۱-۸۷۹۶۰۰۸۷)
۱	اداره کمیته امداد امام خمینی	مراد احمدی	شهر آلونی - کوچه ی خرم	3834463460

❖ قانون بازنشستگان

قانون بازنشستگی کشوری با هدف خدمت رسانی به کلیه بازنشستگان کشوری که از صندوق بازنشستگی کشوری حقوق دریافت می‌کنند، راه‌اندازی شده است.

تسهیل در انجام امور بازنشستگان کشوری، سریع انجام شدن امور بازنشستگان کشوری، خدمت رسانی به کلیه بازنشستگان کشوری و ... از جمله اهدافی است که باعث روی کار آمدن سایت قانون بازنشستگی کشوری www.cspf.ir شده است. این سایت با هدف خدمت رسانی به صورت غیر حضوری و اطلاع رسانی به بازنشستگان کشوری روی کار آمده است. لذا کلیه بازنشستگان کشوری می‌توانند از خدمات مختلفی که در سایت صندوق بازنشستگی کشوری و یا همان سایت قانون بازنشستگی کشوری ارائه می‌شود، استفاده نمایند.

قانون بازنشستگان (شهرستان.....) (ساعت کاری: -)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد (بطور نمونه ۰۲۱-۸۷۹۶۰۰۸۷)
-	-	-	-	-